

Allgemeine Geschäftsbedingungen

**des Juwelier Ralf Häffner e. K., Inhaber: Ralf Häffner,
Eberhardstraße 4 a, 70173 Stuttgart**

- 1. Geltungsbereich**
- 2. Vertragspartner**
- 3. Vertragsabschluss**
- 4. Preise, Hinweis zur Bezahlung, Rechnungsbuchung und Finanzierung mit Klarna**
- 5. Eigentumsvorbehalt**
- 6. Versandkosten; Gefahrübergang**
- 7. Widerrufsrecht, Folgen eines Widerrufs**
- 8. Sachmängelhaftung**
- 9. Verbraucherinformationen bei Fernabsatzverträgen über den Erwerb von Waren**
- 10. Hinweise für Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung**
- 11. Hinweise zum Batteriegesetz**
- 12. Schlussbestimmungen**

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter gleichermaßen.

1. Geltungsbereich

1.1.

Für sämtliche Geschäftsbeziehungen mit Ralf Häffner e. K. gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Kunden im Sinne der vorliegenden AGB können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein.

1.2

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

1.3

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Vertragspartner

Ein Kaufvertrag kommt zustande mit Ralf Häffner e. K., Inhaber Ralf Häffner, Eberhardstraße 4 a, 70173 Stuttgart, Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart, HRB 12771. Im folgenden Verkäufer genannt.

3. Vertragsabschluss

Der Verkäufer bedient sich zum Verkauf seiner angebotenen Waren verschiedener Plattformen. Im Rahmen dieser AGB's gelten hierzu folgende Bestimmungen:

3.1 Onlinemarktplatz eBay

Sofern über eBay ein Kaufvertrag mit dem Verkäufer abgeschlossen werden soll bzw. abgeschlossen wurde, sind die hier genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von eBay für die Abwicklung des Kaufvertrages maßgeblich. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Juwelier Ralf Häffner sind bei den jeweiligen Angeboten auf eBay einsehbar.

3.2 Onlineshop

Die in seinem Onlineshop von dem Verkäufer aufgeführten Produkte und Leistungen stellen keine den Verkäufer bindenden Angebote dar. Es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an potentielle Kunden, ein verbindliches Angebot durch Abgabe einer Bestellung zu unterbreiten.

Durch Absenden der Bestellung aus dem "virtuellen Warenkorb" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die in diesem enthaltenen Artikel ab. Den Zugang dieser Bestellung wird der Verkäufer dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigen.

Der Kaufvertrag kommt mit der ausdrücklichen Annahme der Bestellung in Textform oder Auslieferung der Ware durch den Verkäufer zustande. Insoweit ist der Verkäufer berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen.

3.3 watch.de-Auktionen

Beginn und Ende der jeweiligen watch.de-Auktion sind bei dem jeweiligen Produkt angegeben. Der Bieter mit dem höchsten / letzten Gebot ist Käufer gemäß § 433 BGB geworden. Das letzte Gebot ist gleichzeitig der Kaufpreis. Es kommen kein Aufgeld und auch keine anderen Nebenkosten zum zuletzt gebotenen Preis hinzu, mit Ausnahme der Versandkosten bei Versendungskauf. Das Höchstgebot und der Benutzername ist, solange die Auktion läuft, öffentlich und für jeden an der Auktion Beteiligten sichtbar. Der Höchst- bzw. Letztbietende erhält für sein Gebot immer eine Nachricht per E-Mail, ebenso wenn er überboten wurde. So kann bis Auktionsende wieder ein höheres Gebot abgegeben werden. Der Mindestbetrag einer Erhöhung ist 20 Euro. Es kann aber auch unmittelbar ein Höchstgebot abgeben. In diesem Fall besteht eine verbindliche Anwartschaft, bezogen auf den Kaufvertrag, bis das Gebot überboten wurde oder die Auktion ausläuft ohne dass das Höchstgebot überboten wurde.

4. Preise, Hinweis zur Bezahlung, Rechnungsbau und Finanzierung mit Klarna oder Targobank

4.1

Alle genannten Preise sind Gesamtpreise inklusive Mehrwertsteuer bzw. differenzbesteuert nach § 25a UStG zzgl. Versandkosten. Die Kosten für Verpackung und Versand sind dem jeweiligen Angebot zu entnehmen.

4.2

Der Käufer kann wahlweise per Vorkasse, Bankeinzug, Kreditkarte oder PayPal bezahlen. Die Belastung des Kreditkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Davon abgesehen sind folgende Zahlungsmittel- / varianten möglich:

- Abholung in Stuttgart bei Bezahlung vor Ort in bar, EC- oder Kreditkarte,
- Bank-Überweisung / Vorkasse
- Visa / MasterCard / American Express
- PayPal
- Sofortüberweisung.de
- Klarna Rechnung
- Klarna Ratenkauf
- Finanzierung Targobank
- Individuelle Finanzierung

4.3 Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna bietet der Verkäufer den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice „Klarna Ratenkauf“ als Zahlungsoptionen an. Bei einer Zahlung mit Klarna muss der Käufer seine Kontodaten nicht angeben. Der Käufer hat erst zu bezahlen, wenn er die Ware erhalten hat.

Bei den Zahlungsarten Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf ist eine Lieferung an eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse nicht möglich.

Bei der Zahlungsart Kreditkarte oder Zahlung via Paypal ist eine Lieferung nur an die dort hinterlegte Adresse als Versandadresse möglich. Eine Abholung im Ladengeschäft scheidet bei dieser Zahlungsart aus.

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommt der Käufer zuerst die Ware. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie auf der Seite von dem Zahlungsanbieter Klarna.

Bei dem Finanzierungsservice „Klarna Ratenkauf“ bekommt der Käufer ebenfalls zuerst die Ware. Alle Einkäufe werden auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Der Käufer kann diese Rechnung sodann in flexiblen Raten bezahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen.

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Käufers und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Käufers nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden daraufhin die ausgewählte Zahlungsart verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Die Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben.

Sämtliche Informationen zu Klarna können unter www.klarna.de, Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431 eingesehen werden.

5. Eigentumsvorbehalt

Die vom Verkäufer gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sein Eigentum.

6. Versandkosten; Gefahrübergang

6.1

Die Lieferung erfolgt zu den jeweils bei der Artikelbeschreibung ausgewiesenen Versandkosten. Auf etwaige Lieferbeschränkungen weist der Verkäufer hin, sofern diese vorliegen.

6.2

Sofern der Kunde Verbraucher ist, trägt der Verkäufer unabhängig von der Versandart in jedem Fall das Versandrisiko. Sofern der Kunde Unternehmer ist, gehen alle Risiken und Gefahren der Versendung auf den Kunden über, sobald die Ware von dem Verkäufer an den beauftragten Logistikpartner übergeben worden ist.

7. Widerrufsrecht / Folgen eines Widerrufs

7.1 Widerrufsrecht

Wenn der Käufer Unternehmer (vgl. Ziffer 1.2 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) ist, besteht kein Widerrufsrecht. Für Verbraucher (vgl. Ziffer 1.3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen) gilt folgende:

7.2 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tage ohne Angabe von Gründen den mit Ralf Häffner e. K. geschlossenen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

Juwelier Ralf Häffner e.K.
Inhaber: Ralf Häffner
Eberhardstraße 4 a
70173 Stuttgart-Mitte

Tel.: +49 (0) 711 / 9330890
Fax: +49 (0) 711 / 933089-50

E-Mail: info@watch.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster „Widerrufsformular“ verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die bloße Rücksendung der Ware ohne ausdrückliche Erklärung des Widerrufs innerhalb der Widerrufsfrist genügt für einen wirksamen Widerruf nicht.

7.3 Wirkungen / Rechtsfolgen des Widerrufs

Wenn der Käufer den geschlossenen Vertrag widerruft, hat der Verkäufer alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Widerrufende eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird das gleiche Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, verwendet, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich eine andere Vereinbarung getroffen. Für die Rückzahlung des Kaufpreises werden dem Widersprechenden keine Entgelte berechnet.

Dem Verkäufer steht jedoch hinsichtlich der Rückzahlung des Kaufpreises ein Zurückbehaltungsrecht solange zu, bis er die gekaufte Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass die Ware zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Käufer hat die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Widerruf erklärt wurde, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet wurden.

Der Widerrufende ist verpflichtet, die Ware bei der Rücksendung ihrem Wert entsprechend zu versichern. Die dadurch anfallenden Mehrkosten trägt der Verkäufer. Die Rücksendung hat ausschließlich durch ein vom Verkäufer zu bestimmendes Transportunternehmen zu erfolgen, welches dem Käufer bei Zustandekommens des Kaufvertrages für den Fall eines Widerrufs mitgeteilt wird.

Für den Verlust der Ware im Rahmen der Rücksendung haftet allein der Widerrufende, wenn er ein anderes als das ihm benannte Transportunternehmen mit der Rücksendung beauftragt und/oder die zurückgesendete Ware nicht entsprechend versichert.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind mit Ausnahme der Versicherungskosten allein vom Widerrufenden zu tragen.

Bei einem Widerruf des Vertrages hat der Widerrufende abweichend von § 346 Absatz 2 Nr. 3 BGB Wertersatz für einen Wertverlust der Ware zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Waren nicht notwendig war, und der Verkäufer den Widerrufenden nach Artikel 246a § 1 Absatz 2 Satz 1 Nummer 1 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche über sein Widerrufsrecht belehrt hat.

Es gilt § 312g BGB entsprechend. Insbesondere besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, vgl. § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB.

7.4 Muster: Widerrufsformular.

Wenn Sie den mit dem Verkäufer geschlossenen Kaufvertrag widerrufen wollen, können Sie hierzu folgendes Formular verwenden und an den Verkäufer senden.

An:

Juwelier Ralf Häffner
Eberhardstraße 4
D-70173 Stuttgart-Mitte

Telefax: +49 (0)711/933 08 950
E-Mail: info@watch.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der*

folgenden Waren ()*

.....

bestellt am ()/erhalten am (*)*

.....

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum

() Unzutreffendes streichen.*

8. Sachmängelhaftung

Für alle beim Verkäufer gekauften Waren besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht. Für die Haftung und Gewährleistung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Die Gewährleistungsfrist bei gebrauchten Artikeln beträgt 12 Monate. Schadensersatzansprüche bleiben von dieser Regelung unberührt. Etwaige Garantien schränken die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht ein.

Bei erforderlicher Rücksendung der gekauften Ware im Rahmen der Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, hat der Käufer die Ware ihrem Wert entsprechend zu versichern. Die Rücksendung hat ausschließlich durch ein vom Verkäufer zu bestimmendes Transportunternehmen zu erfolgen, welches dem Käufer unmittelbar nach der Erhebung von Gewährleistungsansprüchen mitgeteilt wird. Für den Verlust der Ware im Rahmen der Rücksendung haftet allein der Käufer, wenn er ein anderes als das ihm benannte Transportunternehmen mit der Rücksendung beauftragt und/oder die zurückgesendete Ware nicht entsprechend versichert. Die Kosten für die Rücksendung an sich trägt der Verkäufer.

9. Verbraucherinformationen bei Fernabsatzverträgen über den Erwerb von Waren

9.1

Die wesentlichen Merkmale der von dem Verkäufer angebotenen Waren sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote sind den einzelnen Produktbeschreibungen im Rahmen des Internetangebotes zu entnehmen. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

9.2

Beanstandungen und Gewährleistungsansprüche können unter der in der Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse vorgebracht werden. Informationen zur Zahlung, Lieferung oder Erfüllung sind dem jeweiligen Angebot zu entnehmen.

9.3

Bei eBay wird die abgegebene Erklärung erst dann verbindlich, wenn bei einer Auktion die Seite "Gebot überprüfen und bestätigen" aufgerufen und dort der Button "Gebot bestätigen" angeklickt wird, bei einem Sofort-Kauf, wenn die Seite "Überprüfen und Kaufen bestätigen" aufgerufen wird und dort der Button "Kaufen" angeklickt wird. Bis dahin besteht die Möglichkeit, die bisherigen Eingaben zu erkennen und ggf. nach Betätigen des „Zurück“-Buttons auf der vorherigen Seite zu korrigieren oder den Bestellvorgang durch Verlassen der Seite abubrechen.

9.4

Im Onlineshop ist zunächst die ausgewählte Ware in den Warenkorb zu legen. Sind alle gewünschten Artikel ausgewählt, kann auf den Button „zur Kasse gehen“ geklickt werden. Dort müssen als erstes die Daten für die Rechnungs- und Versandadresse eingetragen werden. Im zweiten Schritt ist die gewünschte Bezahlart auszuwählen und im Anschluss die Versandart. Der Bestellübersicht kann genau entnommen werden, welche Ware(n) der Warenkorb enthält. Die Bestellung kann sodann durch einen Klick auf den Button „Jetzt Kaufen“ aufgeben werden. Bis dahin besteht die Möglichkeit, die bisherigen Eingaben zu erkennen und ggf. nach Betätigen des „Zurück“-Buttons auf der vorherigen Seite zu korrigieren oder den Bestellvorgang durch Verlassen der Seite abubrechen.

9.5 Vertragstextspeicherung auf dem Onlinemarktplatz eBay

Der Verkäufer speichert den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht ab und er ist dem Käufer auch nicht zugänglich. Der Vertragstext ist dem Käufer aber nach Vertragsschluss über den Onlinemarktplatz eBay zugänglich. Der Vertragstext wird als eBay-Website nach Vertragsschluss vom Onlinemarktplatz eBay gespeichert und ist auf der Website von eBay unter der jeweiligen Artikelnummer erneut abrufbar. Über die Druckfunktion des Browsers kann die maßgebliche Website ausgedruckt werden. Nach Vertragsschluss wird automatisch eine E-Mail mit weiteren Informationen zur Abwicklung des Vertrages an den Käufer versendet. Der Vertragstext kann abgespeichert werden. Da der Verkäufer keinen Einfluss auf die Dauer der Speicherung der eBay-Website hat, wird darauf hingewiesen, dass nach Maßgabe von § 8 Ziff. 2 AGB (eBay) Mitglieder selbst dafür verantwortlich sind, auf der eBay-Website einsehbare und von eBay gespeicherte Informationen auf einem von eBay unabhängigen Speichermedium zu archivieren.

9.6 Vertragstextspeicherung Onlineshop

Der Verkäufer speichert den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht ab und er ist dem Käufer auch nicht zugänglich. Der Verkäufer sendet dem Käufer nach Vertragsschluss eine Bestellbestätigung mit allen Angaben an die angegebene E-Mail-Adresse, in welcher nochmals alle wesentlichen Daten der Bestellung, diese AGB, und die Widerrufs-/ Rückgabebelehrung mitgeteilt werden. Es besteht die Möglichkeit, sowohl diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als auch die Bestellung mit allen eingegebenen Daten auszudrucken. Durch die Druckfunktion des Browsers besteht ferner die Möglichkeit, den Vertragstext auszudrucken. Der Vertragstext kann auch abgespeichert werden. Nach Abschluss der Bestellabwicklung ist der Vertragstext nicht mehr zugänglich.

10. Hinweise für Verbraucher gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist der Verkäufer nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

11. Hinweise zum Batteriegesetz für Endnutzer

11.1

Batterien dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Es besteht eine gesetzliche Pflicht zur Rückgabe von Altbatterien. Der Verkäufer ist als Vertreiber von Batterien zur Rücknahme von Altbatterien (mit Ausnahme von Produkten mit eingebauten Altbatterien) verpflichtet, wobei sich diese Rücknahmeverpflichtung auf Altbatterien beschränkt, die als Neubatterien im Sortiment des Verkäufers geführt werden oder geführt wurden, sowie auf die Menge, derer sich Endnutzer üblicherweise entledigen. Altbatterien können daher entweder ausreichend frankiert an den Verkäufer zurückgesendet werden oder direkt am Versandlager des Verkäufers unter der folgenden Adresse unentgeltlich abgeben werden:

Ralf Häffner Juwelier e.K.
Eberhardstr. 4a
70173 Stuttgart

11.2

Batterien sind mit dem Symbol einer durchgekreuzten Mülltonne gekennzeichnet. Schadstoffhaltige

Batterien sind mit chemischen Symbolen besonders gekennzeichnet. Bei Batterien, die mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber, mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium oder mehr als 0,004 Masseprozent Blei enthalten, befindet sich unter dem Mülltonnen-Symbol die chemische Bezeichnung des jeweils eingesetzten Schadstoffes – dabei steht "Cd" für Cadmium, "Pb" steht für Blei, und "Hg" für Quecksilber.

12. Schlussbestimmungen

12.1

Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Käufer sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Sofern der Käufer Verbraucher ist, bleiben die nach dem Recht des Aufenthaltslandes des Käufers zu Gunsten des Verbrauchers bestehenden geltenden gesetzlichen Regelungen und Rechte von dieser Vereinbarung unberührt. Die Anwendung von UN-Kaufrecht wird ausgeschlossen.

12.2

Sind vorgenannte Bestimmungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.

Garantieerklärung watch.de

Wir, Juwelier Ralf Häffner e.K., räumen Ihnen zusätzlich zu Ihrem gesetzlichen Mangelgewährleistungsrecht auf das beworbene Produkt eine Garantie von 1000 Tagen ein, sofern Sie im Besitz eines watch.de Uhrenpasses sind und keine Ausschlussgründe bestehen.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Tage der Übergabe der Pretiose (Kaufgegenstand). Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist weltweit.

Die Garantie bezieht sich auf alle Fabrikations- und Materialfehler von Uhrwerk, Uhrgehäuse und Metallband, sowie auf die Funktionsfähigkeit.

Sollte es im Rahmen des oben genannten Umfangs zu einem Mangel kommen, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte ausschließlich an uns als Garantiegeber:

Juwelier Ralf Häffner e.K.

Eberhardstraße 4a

70173 Stuttgart-Mitte

Germany

Tel.: +49 711 933089 50

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware, die verursacht wurden durch:

- normalen Verschleiß und Alterung
- Vor- & Nachgang innerhalb des Toleranzbereiches
- unsachgemäße Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schläge)
- Höhere Gewalt

Des Weiteren sind Garantieansprüche ausgeschlossen hinsichtlich des Lederbands, dem Glas, der Krone und Drücker, der Ventile, der Wasserdichtigkeit und der Batterie, **insbesondere dann, wenn**

- einzelne Teile verloren wurden und/oder
- eine mit uns nicht abgesprochene Fremdeinwirkung (z.B. Reparaturen, Ausbesserungen, Modifizierungen insbesondere durch andere Uhrmacher oder auch den Hersteller) stattgefunden hat

Neben den vorgenannten Voraussetzung ist für die Inanspruchnahme der Garantieleistung stets erforderlich, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (u.a. durch Einschicken der Ware an die oben genannte Adresse). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung (u.a. z.B. die mitgelieferte Box) vermieden werden.

Für den Verlust oder die Beschädigung der Ware im Rahmen der Rücksendung haftet allein der Käufer.

Für die Beantragung der Garantieleistung sind der Warensendung alle Unterlagen im Original (Kassenzettel bzw. Quittung, watch.de Uhrenpass, Garantiepapiere des Herstellers), sowie ein Problembereicht beizufügen. Ohne den Erhalt der zuvor genannten Dokumente kann die Garantieleistung abgelehnt werden.

Für den Versand der Ware an uns können Sie selbstverständlich auch unseren Abhol- und Bringservice in Anspruch nehmen. Die Transportkosten für den weltweiten Versand entnehmen Sie bitte unserer Versandkostenliste.

Bei berechtigten Garantieansprüchen nach der Gewährleistungsfrist von 12 Monaten entstehen Ihnen bis zu einem Versicherungswert von 15.000.- Euro innerhalb Deutschlands keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten, die Ihnen für die Warenübersendung an uns entstanden sind, und übernehmen die Kosten für den Rückversand der Ware an Sie.

Wir bitten Sie, uns vorab eine E-Mail an info@watch.de zu senden und Ihre Pretiose zu avisieren. Sie bekommen dann das Eintreffen der Ware bestätigt, sowie mitgeteilt, für welche Art der Garantieleistung wir uns entschieden haben.

Durch diese von uns gewährte Händlergarantie werden Ihre gesetzlichen Rechte aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt.

Dieses Garantieversprechen lässt etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte (§§ 434 ff. BGB) gegenüber uns gänzlich unberührt.

Daher beschneidet Sie diese Händlergarantie in keiner Weise in Ihren gesetzlichen Rechten, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Die Garantie kann nur gegenüber uns, nicht aber gegenüber dem Hersteller oder sonstigen Dritten geltend gemacht werden.